|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| мм№  Информация по обращениям потребителей за 2017 год | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма  обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу2 | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт  получения  потребителем  ответа | | | Мероприятия по результатам обращения3 | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энеогии | Осуществление технологического поисоелинения | Коммерческий учет электрической энеогии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электоосетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | 1  Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был полущен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | № 520 от 12.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 2 | № 521 от 16.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 3 | № 522 от 16.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 4 | № 523 о 17.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 5 | № 524 от 19.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 6 | № 525 от 20.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 7 | № 526 от 26.01.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 8 | № 527 от 15.02.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 9 | № 528 от 17.02.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 10 | № 529 от 27.02.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 11 | № 530 от 15.03.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 12 | № 531 от 16.03.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 13 | № 532 от 05.04.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 14 | № 533 от 10.04.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 15 | № 534 от 21.04.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 16 | № 535 от 11.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 17 | № 536 от 16.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 18 | № 537 от 16.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 19 | № 538 от 16.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 20 | № 539 от 17.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 21 | № 540 от 22.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 22 | № 541 от 24.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 23 | № 542 от 29.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 24 | № 543 от 29.05.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 25 | № 544 от 01.06.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 26 | № 545 от 09.06.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 27 | № 546 от 13.06.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 28 | № 547 от 22.06.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 29 | № 548 от 01.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 30 | № 549 от 08.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 31 | № 550 от 08.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 32 | № 551 от 08.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 33 | № 552 от 09.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 34 | № 553 от 15.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 35 | № 554 от 22.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 36 | № 555 от 28.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 37 | № 556 от 30.08.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 38 | № 557 от 12.09.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 39 | № 558 от 02.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 40 | № 559 от 17.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 41 | № 560 от 30.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 42 | № 561 от 23.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 43 | № 562 от 24.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 44 | № 563 от 24.10.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 45 | № 564 от 02.11.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 46 | № 565 от 08.11.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 47 | № 566 от 15.11.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 48 | № 567 от 21.11.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 49 | № 568 от 21.11.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 50 | № 569 от 06.12.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 51 | № 570 от 11.12.2017 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |