* 1. **Информация о заочном обслуживание потребителей посредством телефонной связи**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование |  |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8 49 232 5-46-13 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 32 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 32 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период1 | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период" | мин. | 0 |