|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| мм№  Информация по обращениям потребителей за 2016 год | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма  обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу2 | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт  получения  потребителем  ответа | | | Мероприятия по результатам обращения3 | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энеогии | Осуществление технологического поисоелинения | Коммерческий учет электрической энеогии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электоосетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | 1  Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был полущен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | № 472 от 12.01.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 2 | № 473 от 18.01.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 3 | № 474 от 22.01.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 4 | № 475 от 28.01.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 5 | № 476 от 12.01.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 6 | № 477 от 11.02.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 7 | № 478 от 29.02.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 8 | № 478/1 от 02.03.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 9 | № 478/2 от 02.03.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 10 | № 479 от 10.03.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 11 | № 480 от 13.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 12 | № 481 от 13.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 13 | № 482 от 13.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 14 | № 483 от 13.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 15 | № 484 от 19.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 16 | № 485 от 20.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 17 | № 486 от 20.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 18 | № 487 от 20.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 19 | № 488 от 20.04.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 20 | № 489 от 20.05.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 21 | № 490 от 20.05.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 22 | № 491 от 24.05.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 23 | № 492 от 31.05.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 24 | № 493 от 09.06.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 25 | № 494 от 20.06.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 26 | № 496 от 29.06.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 27 | № 497 от 01.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 28 | № 498 от 01.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 29 | № 499 от 01.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 30 | № 500 от 06.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 31 | № 505 от 22.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 32 | № 506 от 29.07.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 33 | № 507 от 26.08.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 34 | № 508 от 26.08.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 35 | № 509 от 18.10.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 36 | № 510 от 18.10.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 37 | № 511 от 31.10.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 38 | № 512 от 10.11.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 39 | № 513 от 16.11.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 40 | № 514 от 16.11.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 41 | № 515 от 15.12.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 42 | № 516 от 15.12.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 43 | № 517 от 16.12.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 44 | № 518 от 20.12.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 45 | № 519 от 26.12.2016 |  |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |